

Serviceportal

Einführung der Formularsoftware der
Firma Form-Solutions



- Einführung des Serviceportals 2020
sukzessiver Ausbau mit weiteren Leistungen
- Authentifizierung per Servicekonto.NRW
Übergang zur BundID in Verbindung mit der regio iT bis Mitte 2024 geplant
- Einheitliches ePayment-Angebot mit den gängigen Zahlverfahren

- **Einer-für-Alle-Leistungen (EfA)**
 - Innerhalb der Themenfelder werden Leistungen entwickelt, die dann den anderen Ländern zur Nachnutzung zur Verfügung gestellt werden
 - Die Anzahl an bereitgestellten Leistungen steigt stetig
 - Der Bezug in NRW ist über das Kommunalvertreter-Modell geregelt
 - Ende-zu-Ende-Digitalisierung nicht immer gegeben
 - Kosten oft unklar
 - Datenschutz, IT-Sicherheit und Personalrat müssen jede Leistung freigeben
- Webservices der Fachanwendungen
- Formulare

- Einer-für-Alle-Leistungen (EfA)
- **Webservices der Fachanwendungen**
 - Manche Fachverfahren bieten die Möglichkeit digitale Leistungen direkt zur Verfügung zu stellen
 - Kritischer Blick auf IT-Sicherheit und Datenschutz
 - Beispiele: Bewohnerparken, Vois.Meso
- Formulare

- Einer-für-Alle-Leistungen
- Webservices der Fachanwendungen
- **Formulare**
 - Papieranträge werden in digitale Anträge umgewandelt
 - Bereitstellung der ausgefüllten Anträge in den Fachbereich ist zu bedenken
 - Schriftformerfordernis ist zu prüfen
 - Zustimmung von Datenschutz, IT-Sicherheit und Personalrat ist einzuholen
 - Barrierefreiheit/Barrierearmut ist durch die Software wie durch die Entwicklung zu gewährleisten
 - Software der Firma Lucom im Einsatz

- ✓ Angebunden an das Serviceportal, Servicekonto.NRW und die Payment-Plattform
- ✓ Responsives Design und Wiedererkennungswert als Duisburger Formular
- ✓ Betrieb im eigenen Rechenzentrum
- ✓ Möglichkeiten der Bereitstellung der Formulardaten für die Fachbereiche bzw. Fachverfahren
- ✓ Zur Erstellung von Formularen keine tiefgreifenden Programmierkenntnisse notwendig
- ✓ **Große Formularbibliothek mit teilweise durch das Land bereitgestellte Formulare zur Nachnutzung**

Raum für Fragen

